

Συν-ειρμός ΑΜΚΕ Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Πολιτική Διασφάλισης και Προστασίας Ανηλίκων και Ενηλίκων

ΜΑΪΟΣ 2026

Το έργο αυτό υποστηρίχθηκε από το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα για την Ένταξη και τη Μετανάστευση (EPIM), μια πρωτοβουλία συνεργασίας του Ευρωπαϊκού Δικτύου Ιδρυμάτων (NEF). Η αποκλειστική ευθύνη για το έργο ανήκει στον (στους) διοργανωτή (-ες) και το περιεχόμενο μπορεί να μην αντικατοπτρίζει αναγκαστικά τις θέσεις του EPIM, του NEF ή Ιδρυμάτων Συνεργασίας του EPIM».

Network^{of}
European
Foundations

Epim
European Programme
for Integration
and Migration

Πίνακας περιεχομένων

Εισαγωγή	2
Σκοπός	3
Πεδίο εφαρμογής	3
Δήλωση Διασφάλισης	3
Ορισμοί	5
Ρόλοι, Ευθύνες και Δομή Λογοδοσίας	7
Γνωστοποιήσεις και Ανησυχίες	8
Διαχείριση Ισχυρισμών κατά του Προσωπικού και των Εθελοντών	9
Κώδικας Δεοντολογίας	9
Φύλαξη και Αποθήκευση Αρχείων	9
Καταγραφή και Ανταλλαγή Πληροφοριών	9
Οδηγίες Φωτογραφιών και Ανταλλαγής Εικόνων	9
Ασφαλέστερη Επιλογή Προσωπικού	10
Κατά του Εκφοβισμού	10
Διαχείριση Παραπόνων	10
Πολιτική Αναφορών	10
Υγεία και Ασφάλεια	10
Στοιχεία Επικοινωνίας	10
Ημερομηνίες Αναθεώρησης	11

Εισαγωγή

Η Συν-ειρμός AMKE Κοινωνικής Αλληλεγγύης είναι μια μη κερδοσκοπική οργάνωση, η οποία ιδρύθηκε το 2005 και δραστηριοποιείται στους τομείς της ψυχικής υγείας, της κοινωνικής αλληλεγγύης, της ευημερίας και της ευζωίας για ενήλικες και παιδιά στην Ελλάδα. Η αποστολή της Συν-ειρμός είναι να προάγει την υγεία, την ψυχική υγεία και την κοινωνική μέριμνα.

Η Συν-ειρμός παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες ψυχικής υγείας:

- Διάγνωση, αξιολόγηση αναγκών, αξιολόγηση λειτουργικότητας, αξιολόγηση ανθεκτικότητας & ευαλωτότητας
- Ψυχιατρική θεραπεία
- Ψυχολογική υποστήριξη
- Παροχή συμβουλευτικής και ψυχοθεραπείας (τα μέλη της διεπιστημονικής ομάδας της Συν-ειρμός είναι εκπαιδευμένα σε ψυχοθεραπευτικές τεχνικές, όπως η συστημική, η ψυχαναλυτική, η γνωστική συμπεριφορική θεραπεία, η Gestalt, η προσωποκεντρική) • Διασύνδεση με άλλες υπηρεσίες, συνοδεία και διαμεσολάβηση
- Ψυχοκοινωνική αποκατάσταση

Από το 2007 η Συν-ειρμός έχει δημιουργήσει και λειτουργεί δύο μονάδες ψυχικής υγείας που υλοποιούν έργα ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και κοινωνικής μέριμνας.

- Η Συν-ειρμός λειτουργεί μια Κινητή Μονάδα Ψυχικής Υγείας στον Νομό Τρικάλων στην Κεντρική Ελλάδα. Πρόκειται για μονάδα ψυχικής υγείας του συστήματος δημόσιας υγείας, η οποία εποπτεύεται και χρηματοδοτείται από το Υπουργείο Υγείας. Η κινητή μονάδα εστιάζει στην πρόληψη, θεραπεία και εξειδικευμένη φροντίδα των ψυχικά ασθενών, καθώς και στην ψυχοκοινωνική αποκατάσταση και κοινοτική φροντίδα στην περιοχή των Τρικάλων.
- Η Συν-ειρμός, επίσης, λειτουργεί το Κέντρο Ημέρας «Βαβέλ» στην Αθήνα, το οποίο παρέχει υπηρεσίες ψυχικής υγείας σε μετανάστες, ανεξάρτητα από το νομικό καθεστώς ή το καθεστώς διαμονής τους. Το Κέντρο Ημέρας «Βαβέλ» προσφέρει υποστήριξη σε ατομική ή ομαδική βάση σε παιδιά, νέους, ενήλικες και οικογένειες ή κοινότητες, οι οποίοι ζουν στην Αθήνα.

Η Συν-ειρμός δεσμεύεται να διασφαλίζει και να προστατεύει τα παιδιά και τους ενήλικες που υποστηρίζει καθώς και το προσωπικό, τους εθελοντές και εξωτερικούς συνεργάτες της οργάνωσης.

Η Συν-ειρμός αναγνωρίζει και υποστηρίζει την Ελληνική, Ευρωπαϊκή και διεθνή νομοθεσία για την προστασία και προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των δικαιωμάτων των παιδιών.

Η παρούσα πολιτική καθορίζει τη δέσμευση της Συν-ειρμός για τη διασφάλιση και την παιδική προστασία σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων της, αναγνωρίζοντας τις συλλογικές ευθύνες του οργανισμού και τον ρόλο του προσωπικού, των εθελοντών και των εξωτερικών συνεργατών για την τήρησή τους.

Η παρούσα πολιτική πρέπει να διαβαστεί μαζί με τις ακόλουθες σχετικές πολιτικές και διαδικασίες:

- [Πολιτική GDPR](#)
- [Κώδικας Δεοντολογίας](#)
- [Πολιτική κατά του Εκφοβισμού](#)
- [Πολιτική και Διαδικασία Ισχυρισμών](#)

- [Πολιτική Παραπόνων](#)
- [Πολιτική Αναφορών](#)
- [Πολιτική για την Πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία και για τη διαδικασία υποδοχής και εξέτασης καταγγελιών](#)

Σκοπός

Η παρούσα πολιτική καθορίζει τα μέτρα, τις διαδικασίες και τις πρακτικές που η Συν-ειρμός εφαρμόζει σύμφωνα με τη δέσμευσή της για προστασία και διασφάλιση των παιδιών, των νέων και των ενηλίκων.

Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα δήλωση πολιτικής ισχύει για όλους όσους εργάζονται για λογαριασμό της Συν-ειρμός, συμπεριλαμβανομένων των ανώτερων διευθυντικών στελεχών, των διαχειριστών, του αμειβόμενου προσωπικού, των εθελοντών, των θεραπευτών και των εκπαιδευόμενων. Αποτελεί ευθύνη όλων των μελών της Συν-ειρμός να διαβάσουν, κατανοήσουν και τηρήσουν την παρούσα πολιτική.

Η παρούσα πολιτική διασφάλισης βασίζεται στην ελληνική και διεθνή νομοθεσία, και σε πολιτικές και κατευθυντήριες οδηγίες που αποσκοπούν στην προστασία παιδιών κι ενηλίκων.

Η Συν-ειρμός αναγνωρίζει τις ευθύνες της για προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως αυτά ορίζονται στην Οικουμενική Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του 1948, και των δικαιωμάτων των παιδιών, όπως ορίζονται στη Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού του 1989.

Περίληψη της βασικής νομοθεσίας και καθοδήγησης διατίθεται από τους ακόλουθους ελληνικούς νόμους: ΠΔ108/1983, Ν.1837/1989, Ν. 2101/1992, Ν. 2102/1992, Ν. 2104/1992, ΠΔ 36/1994, Ν. 2447/1996, Ν. 2502/1997, ΠΔ 226/1999, Ν. 2918/2001, Ν. 3080/2002, Ν. 3189/2003, ΠΔ 350/2003, Ν. 3625/2007, Ν. 3727/2008, Ν. 3730/2008, ΥΑ 88202/2009, Ν. 3765/2009, ΠΔ. 86/2009, Ν. 3860/2010, Ν. 4020/2011, Ν. 4267/2014, ΥΑ. Δ27/οικ.344811526/2014, ΥΑ Δ27/ΓΠ.οικ. 22560/891/2014, ΥΑ Δ22/οικ.1576/76/2015, ΥΑ 73461/2017, ΜΔ Δ11 οικ. 13734/538/2019, ΥΑ οικ.13148/515/2019, ΥΑ Δ11/οικ.26943/1073/2019, ΥΑ Δ11/οικ.28303/1153/2019, ΥΑ Δ11/οικ.60207/2717/2019, Ν.4808/2021, ΥΑ 95/2026 (ΦΕΚ: Τεύχος Β' 1/08.01.2026).

Δήλωση Διασφάλισης

Η Συν-ειρμός αντιμετωπίζει καθέναν ως μοναδικό άτομο, το οποίο προσέρχεται στις υπηρεσίες της με την προσωπική του ιστορία, προσδοκίες και όνειρα. Η Συν-ειρμός παρέχει ψυχοκοινωνική φροντίδα με ανθρωποκεντρική προσέγγιση. Το προσωπικό και οι εθελοντές υποστηρίζουν παιδιά, ενήλικες και οικογένειες να ξεπεράσουν τις δυσκολίες στην ψυχική τους υγεία, ενημερώνοντάς τους σχετικά με τα δικαιώματά τους και τη διαθέσιμη υποστήριξη.

Η Συν-ειρμός αναγνωρίζει ότι οι άνθρωποι μπορούν να καταστούν ευάλωτοι λόγω των συνθηκών, των εμπειριών τους και της υγείας τους και αποφεύγει να θεωρεί τους ανθρώπους ευάλωτους στην ύπαρξή τους συνολικά. Επιδιώκει να αποφύγει τη διαδικασία «ευάλωτοποίησης», όπου οι υπηρεσίες ωθούν τους ανθρώπους να καταστούν παθητικοί και ιδρυματοποιημένοι. Είναι αφοσιωμένη στο να εντοπίζει και να αναγνωρίζει την ανθεκτικότητα των ανθρώπων και πιστεύει ότι μέσα από τις αντιξοότητες μπορούν να καλλιεργηθούν νέες ιδιότητες και θετικά χαρακτηριστικά. Η Συν-ειρμός δίνει στους ανθρώπους τη δυνατότητα να γίνουν οι πρωταγωνιστές της ιστορίας τους και της προσωπικότητάς τους, αποφεύγοντας τον ρόλο του σωτήρα και δουλεύοντας από κοινού με τους ανθρώπους.

Η Κινητή Μονάδα Ψυχικής Υγείας στον Νομό Τρικάλων παρέχει υπηρεσίες ψυχικής υγείας σε ενήλικες και παιδιά/εφήβους. Μεταξύ των υπηρεσιών ψυχικής υγείας που παρέχονται είναι η πρόληψη, διάγνωση, θεραπεία, υποστήριξη, υγειονομική περίθαλψη, ατομική, ομαδική και οικογενειακή συμβουλευτική, ψυχο-κοινωνική μέριμνα, εκπαίδευση σε θέματα ψυχικής υγείας. Σε συνεργασία με άλλους τοπικούς φορείς, η Κινητή Μονάδα Ψυχικής Υγείας επεκτείνει τις προσπάθειές της για την αντιμετώπιση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όπως η αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας, του στιγματισμού, των διακρίσεων, των προκαταλήψεων και του εκφοβισμού. Με την Κινητή Μονάδα Ψυχικής Υγείας μπορεί να επικοινωνήσει οποιοδήποτε άτομο, ομάδα και οργανισμός, ο οποίος επιθυμεί να συνεργαστεί στην ανάπτυξη ενός ευρύτερου δικτύου πρόληψης των ψυχικών διαταραχών και προαγωγής της ψυχικής υγείας στην περιοχή.

Στην Αθήνα οι μετανάστες είναι δύσκολο να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες ψυχικής υγείας, λόγω της περιορισμένης διαθεσιμότητάς τους, των γλωσσικών εμποδίων και των γραφειοκρατικών φραγμών, όπως η έλλειψη νομιμοποιητικών εγγράφων. Το Κέντρο Ημέρας «Βαβέλ» δίνει προτεραιότητα σε όσους έχουν περιορισμένη πρόσβαση ή αποκλείονται από υπηρεσίες ψυχικής υγείας, είτε επειδή δεν έχουν άδεια παραμονής στην Ελλάδα είτε επειδή δεν έχουν φτάσει σε επαρκές επίπεδο γνώσης της ελληνικής γλώσσας. Το Κέντρο Ημέρας «Βαβέλ» πιστεύει ότι η γλώσσα και οποιαδήποτε άλλη διαφορά δεν θα πρέπει να αποτελεί εμπόδιο στην πρόσβαση στην περίθαλψη. Στο πλαίσιο της δέσμευσης του Κέντρου Ημέρας «Βαβέλ» για διασφάλιση, διατίθεται διερμηνεία σε ανθρώπους που δεν μιλούν ελληνικά και ειδικά εκπαιδευμένοι γλωσσικοί διαμεσολαβητές συμμετέχουν στις συνεδρίες. Οι επαγγελματίες του Κέντρου Ημέρας «Βαβέλ» είναι σε θέση να διεξάγουν συνεδρίες στα αγγλικά, γαλλικά και αραβικά. Όταν χρειάζεται, οι γλωσσικοί διαμεσολαβητές του Κέντρου Ημέρας «Βαβέλ» συνοδεύουν τους ωφελούμενους σε κοινωνικές και άλλες υπηρεσίες για να διασφαλίσουν ότι θα λάβουν τις υπηρεσίες που χρειάζονται, χωρίς να αντιμετωπίσουν κίνδυνο διακρίσεων ή αποκλεισμού λόγω της έλλειψης των γλωσσικών ικανοτήτων ή γνώσης των σχετικών επίσημων διαδικασιών και απαιτήσεων. Σε περίπτωση που οι ωφελούμενοι μετακινηθούν σε άλλη χώρα ή εκτός Αθηνών, το Κέντρο Ημέρας «Βαβέλ» προσπαθεί να συνεχίσει να έχει επαφή, εάν το επιθυμούν, και να τους υποστηρίζει στην πρόσβασή τους σε υπηρεσίες ψυχικής υγείας και/ ή άλλες υπηρεσίες.

Τόσο στην Αθήνα όσο και στα Τρίκαλα, το προσωπικό και οι εθελοντές των μονάδων ψυχικής υγείας της Συν-ειρμός εκπαιδεύονται να παρέχουν ποιοτικές υπηρεσίες ψυχικής υγείας που υποστηρίζουν και ενδυναμώνουν τους ανθρώπους.

Όταν υπάρχουν ανησυχίες σχετικά με την άμεση ευημερία και ασφάλεια ενός παιδιού, η Συν-ειρμός ενεργεί γρήγορα για να θεσπίσει άμεσα μέτρα ασφαλείας για την προστασία του παιδιού από ενδεχόμενη βλάβη. Όταν υπάρχουν ανησυχίες σχετικά με κάποιον ενήλικα, η Συν-ειρμός συνεργάζεται με τον ενήλικα για να του δώσει τη δυνατότητα να λάβει μέτρα ασφαλείας για την προστασία του από ενδεχόμενη βλάβη. Εάν το άτομο διατρέχει άμεσο κίνδυνο ή ενέχει κίνδυνο για τους άλλους, και μόνο ως έσχατη λύση, η Συν-ειρμός θα λάβει μέτρα ασφαλείας χωρίς τη συγκατάθεσή του και σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία, ασκώντας το δικαίωμα γνωστοποίησης πληροφοριών στον τοπικό εισαγγελέα. Υπό τις συνθήκες αυτές, η Συν-ειρμός θα ζητήσει άδεια για ακούσια νοσηλεία σύμφωνα με τον νόμο 2017, Κεφάλαιο VI, άρθρο 95 και τον νόμο 4704/Β/23-10-2020.

Η Συν-ειρμός θεωρεί ότι τα παιδιά δεν πρέπει ποτέ να βιώνουν κακοποίηση οποιουδήποτε είδους και αναγνωρίζει την ευθύνη της να προάγει την ευημερία των παιδιών για να τα διατηρεί ασφαλή. Επίσης, η Συν-ειρμός αναγνωρίζει ότι η ευημερία του παιδιού είναι υψίστης σημασίας και ότι όλα τα παιδιά, ανεξαρτήτως ηλικίας, αναπηρίας, φύλου, φυλής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, σεξουαλικού προσανατολισμού, έχουν το δικαίωμα ίσης προστασίας από κάθε είδους βλάβη ή κακοποίηση.

Η Συν-ειρμός κατανοεί ότι ορισμένα παιδιά αντιμετωπίζουν πρόσθετες αδυναμίες λόγω των επιπτώσεων προηγούμενων εμπειριών, του επιπέδου εξάρτησής τους, των επικοινωνιακών τους αναγκών και άλλων παραγόντων. Η Συν-ειρμός συνεργάζεται με τα παιδιά, τους γονείς ή κηδεμόνες

τους και λοιπούς φορείς για να προάγει την ευημερία και την ασφάλειά τους. Το προσωπικό και οι εθελοντές διατηρούν τα παιδιά και τους νέους ασφαλείς, ακούγοντάς τους και σεβόμενοι αυτούς. Η Συν-ειρμός διαθέτει δύο Ανώτερους και Κατώτερους Επικεφαλής Διασφάλισης στην Αθήνα και στα Τρίκαλα, οι οποίοι επιβλέπουν και διασφαλίζουν την εφαρμογή των πολιτικών διασφάλισης και προστασίας των παιδιών για την τήρηση των βέλτιστων πρακτικών. Η Συν-ειρμός μοιράζεται ανησυχίες και σχετικές πληροφορίες με άλλους φορείς, όταν είναι απαραίτητο για την προστασία και διασφάλιση του παιδιού.

Η Συν-ειρμός δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι ένα ασφαλές φυσικό περιβάλλον παρέχεται για τα παιδιά, τους νέους, το προσωπικό και τους εθελοντές, εφαρμόζοντας μέτρα υγείας και ασφάλειας, σύμφωνα με τη νομοθεσία και τις κανονιστικές οδηγίες. Η Συν-ειρμός δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι όλο το προσωπικό και οι εθελοντές είναι ασφαλείς να εργάζονται με παιδιά και ενήλικες που κατέστησαν ευάλωτοι λόγω συνθηκών και εφαρμόζει μια ασφαλέστερη πολιτική πρόσληψης προσωπικού.

Η Συν-ειρμός προσφέρει συνεχή υποστήριξη, εκπαίδευση και κλινική εποπτεία στο προσωπικό και τους εθελοντές που εργάζονται απευθείας με πελάτες και θέτει σε εφαρμογή έναν κώδικα δεοντολογίας. Η Συν-ειρμός θέτει σε εφαρμογή διαδικασίες για τη διαχείριση των ισχυρισμών που υποβάλλονται εναντίον του προσωπικού και των εθελοντών, καθώς και μια αποτελεσματική πολιτική καταγγελιών και καταγγελιών δυσλειτουργιών. Η Συν-ειρμός δεσμεύεται να δημιουργήσει και να διατηρήσει ένα περιβάλλον κατά του εκφοβισμού και εφαρμόζει πολιτική κατά του εκφοβισμού.

Η Συν-ειρμός δεσμεύεται να καταγράφει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα όλων των ωφελούμενων με ασφάλεια και σιγουριά και σύμφωνα με την ελληνική και διεθνή νομοθεσία.

Τέλος το Κέντρο Ημέρας «Βαβέλ» της Συν-ειρμός είναι ένα από τα ιδρυτικά μέλη του Δικτύου Καταγραφής Περιστατικών Ρατσιστικής Βίας, το οποίο ιδρύθηκε το 2011 με πρωτοβουλία της Ελληνικής Εθνικής Επιτροπής για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (GNCHR) και του Γραφείου της Ύπατης Αρμοστείας του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες στην Ελλάδα (UNHCR) και τη συμμετοχή μη κυβερνητικών οργανώσεων. Οι συμμετέχοντες του δικτύου αναγνωρίζουν και επιδιώκουν ως κοινό στόχο την καταπολέμηση της ρατσιστικής βίας, καθώς και όλων των πράξεων μίσους που προκαλούνται από τη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, το σεξουαλικό προσανατολισμό, τα χαρακτηριστικά φύλου και την αναπηρία.

Ορισμοί

Ωφελούμενος

Ο όρος αυτός χρησιμοποιείται σε όλη την παρούσα πολιτική και όλες τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες για να αναφερθεί στο άτομο, το οποίο χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες ψυχικής υγείας της Συν-ειρμός.

Παιδί

Οποιοδήποτε άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών, όπως αναγνωρίζεται στην ελληνική νομοθεσία και Στη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (1989).

Αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών ψυχικής υγείας και γενικότερα την υποστήριξη παιδιών/ανηλίκων ατόμων σημειώνεται ότι κατά την ισχύουσα νομοθεσία απαιτείται η συναπόφαση και συγκατάθεση και των δύο γονέων, εκτός από τις περιπτώσεις όπου η επιμέλεια ή/και η γονική μέριμνα έχει αφαιρεθεί πλήρως από έναν από τους δύο γονείς, οπότε συγκατατίθεται μόνον ο έτερος γονέας, λαμβανομένων υπόψη των εξαιρέσεων που προβλέπονται στο άρθρο 12 του Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας.

Ασυνόδευτοι ανήλικοι και παιδιά που έχουν χωριστεί από τις οικογένειές τους

Ασυνόδευτος ανήλικος είναι το άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών, το οποίο έχει «χωριστεί από τους γονείς και τους υπόλοιπους συγγενείς και δεν το φροντίζει κάποιος ενήλικας, ο οποίος, κατά τον νόμο ή το έθιμο, είναι υπεύθυνος προς τούτο», όπως ορίζεται από την Επιτροπή των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (1989).

Παιδιά που έχουν χωριστεί από τις οικογένειές τους είναι τα παιδιά ηλικίας κάτω των 18 ετών, «τα οποία έχουν χωριστεί και από τους δύο γονείς, ή από τον προηγούμενο νόμιμο ή συνήθη κηδεμόνα τους, αλλά όχι απαραίτητα από τους υπόλοιπους συγγενείς. Σε αυτά, ως εκ τούτου, μπορούν να συμπεριληφθούν παιδιά που συνοδεύονται από άλλα ενήλικα μέλη της οικογένειας».

Αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών ψυχικής υγείας και γενικότερα την υποστήριξη ασυνόδευτων ανηλίκων και παιδιών που έχουν χωριστεί από τις οικογένειές τους, σημειώνεται ότι κατά την ισχύουσα νομοθεσία απαιτείται η συγκατάθεση του/της διορισθέντος επιτρόπου του ανηλίκου ή των προσώπων στα οποία έχει ανατεθεί με δικαστική απόφαση η φροντίδα και η άσκηση των καθηκόντων γονικής μέριμνας, λαμβανομένων υπόψη των εξαιρέσεων που προβλέπονται στο άρθρο 12 του Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας.

Ευάλωτοι ενήλικες

Η Συν-ειρμός εξακολουθεί να μην θεωρεί τους ανθρώπους ως «ευάλωτους» τους ίδιους και αντιθέτως αναγνωρίζει ότι παράγοντες εκτός του ελέγχου τους μπορούν να αυξήσουν την ευαλωτότητα τους σε καταστάσεις, όπως η ψυχική ασθένεια, οι σωματικές δυσκολίες και οι δυσμενείς εμπειρίες ζωής.

Μετανάστης

Η Συν-ειρμός χρησιμοποιεί τον όρο «μετανάστης» σε ολόκληρη την παρούσα πολιτική, αντί για «αιτούντα άσυλο» ή «πρόσφυγα», καθώς η οργάνωση υποστηρίζει τους ανθρώπους ανεξάρτητα από το νομικό καθεστώς τους ή τη διαδικασία ασύλου. Ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης των Ηνωμένων Εθνών ορίζει τον «μετανάστη» ως: 'ένας γενικός όρος που δεν ορίζεται σύμφωνα με το διεθνές δίκαιο, ο οποίος αντικατοπτρίζει την κοινή αντίληψη ενός ατόμου που απομακρύνεται από τον τόπο συνήθους κατοικίας του, είτε εντός της χώρας είτε εκτός διεθνών συνόρων, προσωρινά ή μόνιμα, και για διάφορους λόγους'.

Ασφάλεια

Η ασφάλεια αναφέρεται σε όλες τις ενέργειες που γίνονται για την προαγωγή της ευημερίας ενός παιδιού ή ενήλικα και της προστασίας τους από ενδεχόμενη βλάβη. Ισχύει για όλους και είναι ευθύνη όλων.

Προστασία των παιδιών

Ο όρος προστασία των παιδιών αναφέρεται σε όλες τις ενέργειες που γίνονται για την πρόληψη ενός παιδιού από ενδεχόμενες βλάβες και για την αντιμετώπιση περιστατικών βλάβης που έχουν ήδη προκύψει για να διασφαλιστεί η ασφάλειά τους.

Κακοποίηση και βλάβη

Η κακοποίηση ορίζεται ως οποιαδήποτε ενέργεια που αποσκοπεί στην πρόκληση βλάβης ή τραυματισμού σε άλλο άτομο. Η βλάβη μπορεί να προκληθεί ακούσια και αναφέρεται σε κάθε ενέργεια που προκαλεί ψυχικό ή σωματικό πόνο ή τραυματισμό. Η Συν-ειρμός εργάζεται με άτομα που έχουν υποστεί τα παρακάτω είδη κακοποίησης και βλάβης:

- Βασανιστήρια
- Εκμετάλλευση
- Εμπορία ανθρώπων
- Παράνομη διακίνηση ανθρώπων
- Ενδοοικογενειακή βία
- Σωματική βία
- Συναισθηματική κακοποίηση
- Σεξουαλική κακοποίηση
- Ακρωτηριασμός των γυναικείων γεννητικών οργάνων
- Καταναγκαστικός γάμος
- Παραμέληση

Ρόλοι, Ευθύνες και Δομή Λογοδοσίας

Ανώτερος Επικεφαλής Διασφάλισης

Ο Ανώτερος Επικεφαλής Διασφάλισης είναι υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι τηρούνται και ακολουθούνται όλες οι σχετικές πολιτικές, διαδικασίες και μέτρα διασφάλισης και προστασίας των παιδιών. Είναι υπεύθυνος για την υποστήριξη του Κατώτερου Επικεφαλής Διασφάλισης σε αναφορές για σοβαρές βλάβες. Και οι δύο υπηρεσίες στην Αθήνα και τα Τρίκαλα διαθέτουν Ανώτερους Επικεφαλής Διασφάλισης (λεπτομέρειες στο τέλος της παρούσας).

Κατώτερος Επικεφαλής Διασφάλισης

Ο Κατώτερος Επικεφαλής Διασφάλισης είναι υπεύθυνος για την αντιμετώπιση των ανησυχιών σχετικά με τη διασφάλιση και την προστασία των παιδιών που εκφράζονται από το προσωπικό και τους εθελοντές και για τη διασφάλιση της υλοποίησης των συμφωνημένων δράσεων. Ο Κατώτερος Επικεφαλής Διασφάλισης είναι υπεύθυνος για την άμεση αναφορά τυχόν κινδύνων για σοβαρές βλάβες στον Ανώτερο Επικεφαλής. Και οι δύο υπηρεσίες στην Αθήνα και τα Τρίκαλα διαθέτουν Κατώτερο Επικεφαλής Διασφάλισης (λεπτομέρειες στο τέλος της παρούσας).

Προσωπικό και εθελοντές

Αποτελεί ευθύνη όλου του προσωπικού και των εθελοντών να:

- διαβάσουν, κατανοήσουν και εφαρμόσουν τις πολιτικές και διαδικασίες διασφάλισης της Συν-ειρμός, καθώς και να
- ακολουθούν τον [Κώδικα Δεοντολογίας](#)
- να αναφέρουν τυχόν ανησυχίες απευθείας στον Κατώτερο Επικεφαλής Διασφάλισης,
- να καταγράφουν τις ανησυχίες τους και τα συμφωνηθέντα μέτρα,

- να ενεργούν βάσει συμφωνηθέντων σχεδίων και μέτρων.

Δομή λογοδοσίας

Οι εβδομαδιαίες συναντήσεις του προσωπικού αποτελούν ευκαιρία για όλο το προσωπικό και τους εθελοντές να εγείρουν οποιεσδήποτε ανησυχίες σχετικά με ωφελούμενους, να καταγράψουν μια αξιολόγηση κινδύνου και να προσδιορίσουν μέτρα ασφαλείας που πρέπει να εφαρμοστούν.

Η κλινικές εποπτείες αποτελούν επίσης μια ευκαιρία υποστήριξης του προσωπικού και των εθελοντών στο θεραπευτικό έργο.

Σε περιπτώσεις όπου υπάρχουν ανησυχίες για την άμεση ασφάλεια ενός παιδιού ή ευάλωτου ενήλικα, το προσωπικό και οι εθελοντές τις αναφέρουν αμέσως στον Κατώτερο Επικεφαλής Διασφάλισης.

Γνωστοποιήσεις και Ανησυχίες

Η Συν-ειρμός δεσμεύεται να ανταποκριθεί με σοβαρότητα και καταλλήλως σε γνωστοποιήσεις και ανησυχίες σχετικά με την ευημερία και την ασφάλεια ατόμων. Υπάρχουν διαφορετικές νομικές διαδικασίες για την ανταπόκριση σε γνωστοποιήσεις και ανησυχίες σχετικά με ένα παιδί και έναν ενήλικα. Σε κάθε περίπτωση, οι ανησυχίες και οι γνωστοποιήσεις αναφέρονται αμέσως στον Κατώτερο Επικεφαλής Διασφάλισης και καταγράφονται με ασφάλεια. Οι επακόλουθες ενέργειες συμφωνούνται με την καθοδήγηση του Επικεφαλής Διασφάλισης.

Όταν υπάρχουν ανησυχίες σχετικά με την ευημερία και ασφάλεια ενός παιδιού, η Συν-ειρμός έχει καθήκον να ανταποκριθεί για να το προστατεύσει με ή χωρίς τη συγκατάθεσή του. Όταν υπάρχει άμεσος ενδεχόμενος κίνδυνος βλάβης σε παιδί, η Συν-ειρμός λαμβάνει άμεσα μέτρα για την προστασία του από βλάβη. Σε αυτά περιλαμβάνεται μια αξιολόγηση του κινδύνου και ο προσδιορισμός των μέτρων για τον μετριασμό του κινδύνου. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει παραπομπές σε θεσμοθετημένες υπηρεσίες προστασίας παιδιών και σχετικές υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, όπως η αστυνομία. Όταν δεν υπάρχει άμεσος κίνδυνος βλάβης σε κάποιο παιδί, η Συν-ειρμός λαμβάνει μέτρα για τον μετριασμό και τη διαχείριση του κινδύνου ενδεχόμενης βλάβης. Κατά τη διάρκεια των κλινικών συναντήσεων, συζητούνται τα μεμονωμένα περιστατικά και ο Επικεφαλής Διασφάλισης αποφασίζει σχετικά με τις απαιτούμενες ενέργειες και πραγματοποιεί ανασκοπήσεις για την παρακολούθηση της προόδου.

Εάν ένας ενήλικας αποκαλύψει ότι κακοποιείται ή βλάπτεται και ότι βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο βλάβης, η Συν-ειρμός λαμβάνει μέτρα για να διασφαλίσει την άμεση ασφάλεια και ευημερία του. Η Συν-ειρμός θα προσπαθεί πάντοτε πρώτα να συνεργαστεί με τον ενήλικα με πλήρη γνώση και συγκατάθεση αυτού. Ωστόσο, η Συν-ειρμός θα λάβει μέτρα προστασίας του ατόμου από τη βλάβη χωρίς τη συγκατάθεσή του, εφόσον η μη λήψη μέτρων θα εξέθετε το άτομο ή άλλο άτομο σε κίνδυνο σοβαρής βλάβης. Αυτό είναι σύμφωνο με τον ελληνικό νόμο 2081, Κεφάλαιο VI, άρθρο 95.

Εάν κάποιος ενήλικας γνωστοποιήσει ότι κακοποιήθηκε ή υπέστη βλάβη στο παρελθόν και δεν κινδυνεύει πια να υποστεί βλάβη, η Συν-ειρμός παρέχει έναν ασφαλή χώρο για να τον ακούσει, να τον κατανοήσει και να τον υποστηρίξει να ανακάμψει από την κακοποίηση. Το προσωπικό θα μιλήσει με τον ενήλικα για να δημιουργήσει τους προστατευτικούς παράγοντες και να αποτρέψει την περαιτέρω κακοποίηση και βλάβη.

Η πολιτική διασφάλισης της Συν-ειρμός είναι διαθέσιμη σε όλο το προσωπικό και τους εθελοντές κατά τη διάρκεια της ένταξης και αποτελεί ευθύνη τους να τη διαβάσουν, κατανοήσουν και υπογράψουν. Ο Κατώτερος Επικεφαλής Διασφάλισης θα ενημερώνει όλα τα νέα μέλη της ομάδας για να διασφαλίσει ότι όλοι κατανοούν πλήρως τις ευθύνες και τις δομές υποστήριξης της Συν-ειρμός.

Οι ωφελούμενοι ενημερώνονται σχετικά με την πολιτική διασφάλισης όταν έρχονται σε πρώτη επαφή με τις υπηρεσίες ψυχικής υγείας της Συν-ειρμός. Ενημερώνονται, επίσης, σχετικά με την [Πολιτική Παραπόνων](#) και [την Πολιτική και Διαδικασία Ισχυρισμών μας](#) ως μέρος της δέσμευσής να προσταπίστούν η αυτονομία τους και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Διαχείριση Ισχυρισμών κατά του Προσωπικού και των Εθελοντών

Η Συν-ειρμός λαμβάνει σοβαρά υπόψη όλους τους ισχυρισμούς κατά του προσωπικού και των εθελοντών και δεσμεύεται να ανταποκριθεί κατάλληλα, δίκαια και αναλογικά. Σχετικά ανατρέξτε στην [Πολιτική και Διαδικασία Ισχυρισμών](#).

Κώδικας Δεοντολογίας

Η Συν-ειρμός αναμένει όλο το προσωπικό και οι εθελοντές να συμπεριφέρονται κατά τρόπο που να συνάδει με το ήθος και τις δεσμεύσεις του οργανισμού. Αποτελεί ευθύνη όλου του προσωπικού και των εθελοντών να διαβάσουν και υπογράψουν τον [Κώδικα Δεοντολογίας](#), ο οποίος καθορίζει τις προσδοκίες από τη συμπεριφορά του προσωπικού και των εθελοντών ενόσω εργάζονται στις μονάδες ψυχικής υγείας της Συν-ειρμός.

Η Συν-ειρμός αναμένει από όλο το προσωπικό και τους εθελοντές να ενεργούν με επαγγελματική ακεραιότητα, να υπερασπίζονται τα ανθρώπινα δικαιώματα με αξιοπρέπεια και σεβασμό και να δημιουργήσουν ένα πλαίσιο όπου οι άνθρωποι μπορούν να ακουστούν, να γίνουν κατανοητοί και να υποστηριχθούν στο αίτημα ψυχικής υγείας.

Φύλαξη και Αποθήκευση Αρχείων

Η Συν-ειρμός δεσμεύεται να διατηρεί τα αρχεία που αφορούν στους ωφελούμενους κατάλληλα ασφαλισμένα. Η Συν-ειρμός μπορεί να διατηρήσει έγγραφα αρχεία περιπτώσεων και κλινικών πρακτικών για τουλάχιστον 20 χρόνια και αυτά φυλάσσονται κλειδωμένα σε χώρους γραφείων, όπου μόνο συγκεκριμένα άτομα έχουν πρόσβαση.

Σχετικά, ανατρέξτε στην [Πολιτική GDPR](#).

Καταγραφή και Ανταλλαγή Πληροφοριών

Η Συν-ειρμός δεσμεύεται να ενημερώνει τους ωφελούμενους σχετικά με τα δικαιώματα προστασίας των δεδομένων τους και κατά τη διάρκεια των αρχικών συναντήσεων να εξηγεί πώς θα γίνει η συλλογή και αποθήκευση των πληροφοριών τους και πώς θα χρησιμοποιηθούν.

Όταν υποβάλλονται εξωτερικά αιτήματα για πληροφορίες, η Συν-ειρμός λαμβάνει μέτρα για να διασφαλίσει ότι η πηγή είναι γνωστή και ότι υπάρχει νομική βάση για την ανταλλαγή πληροφοριών. Η Συν-ειρμός μοιράζεται μόνο τις απαραίτητες πληροφορίες και μόνο με άτομα που χρειάζεται να γνωρίζουν. Σχετικά, ανατρέξτε στην [Πολιτική GDPR](#).

Οδηγίες Φωτογραφιών και Ανταλλαγής Εικόνων

Η Συν-ειρμός δεν λαμβάνει, χρησιμοποιεί ή μοιράζεται ποτέ φωτογραφίες ωφελούμενων, εθελοντών ή προσωπικού χωρίς την πλήρη και έγγραφη συγκατάθεσή τους και ποτέ κατά τη διάρκεια κάποιας συνεδρίας. Σχετικά, ανατρέξτε στην [Πολιτική GDPR](#).

Ασφαλέστερη Πρόσληψη Προσωπικού

Η Συν-ειρμός έχει δεσμευτεί για την ασφαλέστερη πρόσληψη προσωπικού και επιλογή εθελοντών και αναγνωρίζει την ευθύνη να διασφαλίσει ότι μόνο άτομα με το κατάλληλο επίπεδο εμπειρίας, δεξιοτήτων και προσόντων θα εργαστούν με τους ωφελούμενους.

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να προσκομίσουν αντίγραφο ποινικού μητρώου και δύο συστατικές επιστολές πριν ξεκινήσουν την εργασία τους, ώστε να διασφαλιστεί ότι είναι ασφαλές να εργαστούν με παιδιά κι ευάλωτους ενήλικες. Οι εθελοντές και όσοι κάνουν πρακτική πάντοτε εργάζονται δίπλα σε έμπειρους και εξειδικευμένους επαγγελματίες και δεν έχουν ποτέ κατά μονάς επαφή.

Η Συν-ειρμός δεσμεύεται να προσφέρει σε όλο το προσωπικό και τους εθελοντές κατάλληλη ένταξη, εκπαίδευση, εποπτεία και υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της εργασίας τους, αναγνωρίζοντας τον ουσιαστικό ρόλο που αυτές οι διαδικασίες διαδραματίζουν στην ευημερία του προσωπικού και των εθελοντών.

Κατά του Εκφοβισμού

Στο πλαίσιο της δέσμευσης της Συν-ειρμός προς το προσωπικό και τους εθελοντές, εφαρμόζεται πολιτική κατά του εκφοβισμού. Αποτελεί ευθύνη όλου του προσωπικού και των εθελοντών να διαβάσουν και να κατανοήσουν την [Πολιτική κατά του Εκφοβισμού](#).

Διαχείριση Παραπόνων

Η Συν-ειρμός δεσμεύεται για τη δίκαιη και κατάλληλη διαχείριση των παραπόνων. Αποτελεί ευθύνη όλου του προσωπικού και των εθελοντών να διαβάσουν και να κατανοήσουν την [Πολιτική Παραπόνων](#).

Πολιτική Αναφορών

Στο πλαίσιο της δέσμευσης της Συν-ειρμός για την τήρηση ασφαλούς και ηθικής πρακτικής για όλο το προσωπικό, τους εθελοντές και τους ωφελούμενους, έχει υιοθετηθεί μια [Πολιτική Αναφορών](#) σύμφωνα και με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937, σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ε.Ε., και τον Εθνικό Νόμο 4990/2022.

Υγεία και ασφάλεια

Η Συν-ειρμός λαμβάνει σοβαρά υπόψη την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού, των εθελοντών και των ωφελούμενων της και δεσμεύεται να δημιουργήσει ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας. Η Συν-ειρμός απασχολεί έναν εξωτερικό Ιατρό εργασίας, ο οποίος παρέχει συμβουλές στα μέλη του διοικητικού συμβουλίου και στους εργαζομένους, γραπτά ή προφορικά, αναφορικά με τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται για τη σωματική και ψυχική υγεία των εργαζομένων. Ένας Επόπτης Ασφαλείας παρέχει στον οργανισμό προτάσεις και συμβουλές, γραπτά ή προφορικά, σχετικά με ζητήματα υγιεινής και ασφάλειας για την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων.

Πολιτική για την Πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία και για τη διαδικασία υποδοχής και εξέτασης καταγγελιών

Η Συν-ειρμός δηλώνει μηδενική ανοχή στα φαινόμενα βίας και παρενόχλησης και έχει ορίσει συγκεκριμένες διαδικασίες διαχείρισης σχετικών αναφορών/καταγγελιών. Ειδικότερα η Συν-ειρμός τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους II του ν. 4808/2021 για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης και έχει υιοθετήσει σχετική αναλυτική [Πολιτική για τα φαινόμενα βίας και παρενόχλησης](#) στον

εργασιακό χώρο με σκοπό τη διασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος που διέπεται από τον αμοιβαίο σεβασμό και την αλληλεγγύη.

Στοιχεία Επικοινωνίας:

1. Ανώτερος επικεφαλής για τη διασφάλιση στο Κέντρο Ημέρας «Βαβέλ», Αθήνα:

Όνομα: Νικόλαος Γκιωνάκης, Επιστημονικός Διευθυντής του Κέντρου Ημέρας «Βαβέλ»

Αρ. Τηλεφώνου: 210 8616266

Email: ngionakis@syn-eirmos.gr

2. Αναπληρωτής επικεφαλής για τη διασφάλιση στο Κέντρο Ημέρας «Βαβέλ», Αθήνα:

Όνομα: Μαργαρίτα Καραβέλλα, Ψυχολόγος, Κέντρο Ημέρας «Βαβέλ»

Αρ. Τηλεφώνου: 2108616266

Email: mkaravela@syn-eirmos.gr

3. Ανώτερος επικεφαλής για τη διασφάλιση στην Κινητή Μονάδα Ψυχικής Υγείας, Νομός Τρικάλων:

Όνομα: Φώλιας Κωνσταντίνος, Μέλος του Δ.Σ. της Συν-ειρμός

Αρ. Τηλεφώνου: 24310 73385

Email: kfolias@syn-eirmos.gr

4. Κατώτερος επικεφαλής για τη διασφάλιση στην Κινητή Μονάδα Ψυχικής Υγείας, Νομός Τρικάλων:

Όνομα: Σταματία Γρατσάνη, Επιστημονική Υπεύθυνη της Κινητής Μονάδας Ψυχικής Υγείας

Αρ. Τηλεφώνου: 24310 73385

Email: sgratsani@syn-eirmos.gr

5. Εθνική Γραμμή Βοήθειας για Παιδιά

ΕΚΚΑ 1107

Ημερομηνίες Αναθεώρησης

Η παρούσα πολιτική αναθεωρήθηκε τελευταία φορά στις: 13/05/2026

Η παρούσα πολιτική θα αναθεωρηθεί εκ νέου στις: 13/05/2027