

Συν-ειρμός AMKE Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Πολιτική Καταγγελιών Δυσλειτουργιών (Whistleblowing)

Τι είναι η καταγγελία δυσλειτουργίας;

Η πολιτική καταγγελιών των δυσλειτουργιών επιτρέπει στην Συν-ειρμός να ειδοποιείται για σοβαρές ανησυχίες σχετικά με παραβάσεις του δικαίου από άτομα ή άλλες παράνομες πρακτικές του οργανισμού. Η πολιτική αυτή συνάδει με την εφαρμογή της σχετικής Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου.

Ποιος μπορεί να υποβάλλει καταγγελία δυσλειτουργίας;

Οποιοσδήποτε έχει το δικαίωμα να υποβάλλει καταγγελία δυσλειτουργίας, συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού, των εθελοντών, των ωφελούμενων, των συνεργαζόμενων οργανισμών καθώς και οποιοσδήποτε πολίτης.

Πώς μπορεί κανείς να υποβάλλει καταγγελία δυσλειτουργίας;

Οποιοσδήποτε θέλει να υποβάλλει μια καταγγελία δυσλειτουργίας θα πρέπει να αναφέρει τις ανησυχίες του στην ομάδα ανώτερης διοίκησης προφορικά και/ ή εγγράφως. Εάν το άτομο που εγείρει την ανησυχία δεν αισθάνεται ότι οι ανησυχίες του αντιμετωπίστηκαν πλήρως και εξακολουθεί να έχει ανησυχία, μπορεί στη συνέχεια να αναφερθεί προς την αρμόδια δημόσια αρχή.

Ποιες ενέργειες μπορεί να προκύψουν;

Η Συν-ειρμός διασφαλίζει ότι η ταυτότητα του ατόμου που υποβάλλει καταγγελία δυσλειτουργίας προστατεύεται και διατηρείται ασφαλή. Αυτό είναι ένα σημαντικό μέτρο διασφάλισης ώστε τα άτομα αισθάνονται ικανά να εκφράσουν τις ανησυχίες τους και ότι ο οργανισμός μπορεί να βελτιώσει τα μέτρα διασφάλισης. Τυχόν ανησυχίες για καταγγελίες δυσλειτουργίας καταγράφονται και απαντώνται κατάλληλα κατά περίπτωση με ευθύνη της διοίκησης του φορέα.

Διάγραμμα Ροής Διαδικασίας Καταγγελίας Δυσλειτουργίας της Συν-ειρμός

