

Συν-ειρμός ΑΜΚΕ Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Πολιτική Ισχυρισμών

Τι θεωρείται ισχυρισμός;

Μια αναφορά ότι κάποιος εργαζόμενος ή εθελοντής ενδεχομένως έβλαψε κάποιο ευάλωτο παιδί ή ενήλικα ή διέπραξε ποινικό αδίκημα εναντίον ή σε σχέση με κάποιο ευάλωτο παιδί ή ενήλικα με τρόπο που υποδηλώνει ότι θα μπορούσε να εγκυμονεί κίνδυνο, εάν εργαζόταν τακτικά ή στενά με κάποιο ευάλωτο παιδί ή ενήλικα.

Ο ισχυρισμός ΔΕΝ αποτελεί παράπονο, σχετικά ανατρέξτε στην ξεχωριστή Πολιτική παραπόνων της Συν-ειρμός.

Ποιος μπορεί να προβεί σε ισχυρισμό;

Οποιοσδήποτε εντός ή εκτός της ΑμΚΕ Συν-ειρμός μπορεί να προβεί σε ισχυρισμό.

Πώς μπορεί να πραγματοποιηθεί ο ισχυρισμός;

Ο ισχυρισμός μπορεί να πραγματοποιηθεί ανεπίσημα και επίσημα, προφορικά και εγγράφως. Ωστόσο, εφόσον πραγματοποιηθεί ο ισχυρισμός, το άτομο που λαμβάνει τον ισχυρισμό είναι υπεύθυνο να διασφαλίσει ότι υπάρχει γραπτό αρχείο και ότι έχει ειδοποιηθεί ο Ανώτερος Επικεφαλής Διασφάλισης.

Τι γίνεται όταν πραγματοποιηθεί ο ισχυρισμός;

Το άτομο που λαμβάνει τον ισχυρισμό πρέπει:

1. Να ακούσει προσεκτικά και να λάβει σοβαρά υπόψη του αυτά που λέει το άτομο. Μη ρωτάτε «γιατί;» καθώς αυτή η ερώτηση συνεπάγεται κρίση.
2. Σημειώστε τι σας λένε, χρησιμοποιώντας τις ακριβείς λέξεις, κατά το δυνατόν. Μπορείτε να ζητήσετε την άδειά του για να το κάνετε αυτό, ενόσω διατυπώνουν τον ισχυρισμό. Χρησιμοποιήστε πραγματική γλώσσα και αποφύγετε τις απόψεις. Εάν υπάρχουν τραυματισμοί, χρησιμοποιήστε έναν χάρτη σώματος για να επισημάνετε πού ακριβώς βρίσκονται.
3. Βεβαιωθείτε ότι διαβιβάζετε αμέσως τις πληροφορίες στον Ανώτερο Επικεφαλής Διασφάλισης. Εάν ο ισχυρισμός είναι εναντίον του επικεφαλής διασφάλισης, ενημερώστε κάποιο άλλο ανώτερο στέλεχος του προσωπικού.

Σε ποιες ενέργειες θα προβεί ο Ανώτερος Επικεφαλής Διασφάλισης;

Υπάρχει μια σειρά πιθανών απαντήσεων σε έναν ισχυρισμό . Στους πλέον σοβαρούς θα ειδοποιηθούν οι Ελληνικές αρχές και επαγγελματικοί φορείς, εάν έχει διαπραχθεί πιθανό έγκλημα και/ή έχουν παραβιαστεί επαγγελματικά πρότυπα.

Εάν ο ισχυρισμός είναι εναντίον κάποιου θεραπευτή, μπορεί να επακολουθήσουν πειθαρχικές διώξεις από το διοικητικό όργανο, οι οποίες θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν νομικές διαδικασίες.

Σε κάθε περίπτωση, θα ληφθούν μέτρα για να αποτραπούν τυχόν περαιτέρω πιθανές βλάβες ενόσω ο ισχυρισμός εξετάζεται.

Η αρχική συζήτηση με τον Ανώτερο Επικεφαλής Διασφάλισης θα καθορίσει ποια πορεία δράσης θα ακολουθηθεί:

- ποιες άμεσες ενέργειες είναι απαραίτητες για την προστασία των χρηστών των υπηρεσιών.
- πότε και τι θα πρέπει να ειπωθεί στον ωφελούμενο.
- τι θα πρέπει να ειπωθεί στον εργαζόμενο ή τον εθελοντή που αντιμετωπίζει τον ισχυρισμό (βλ. παρακάτω).

Πώς θα ανταποκριθεί ή υποστηρίξει η Συν-ειρμός το άτομο που αντιμετωπίζει τον ισχυρισμό;

Ο Ανώτερος Επικεφαλής Διασφάλισης θα αποφασίσει με ποιον τρόπο και πότε θα ενημερωθεί ο κατηγορούμενος σχετικά με τον ισχυρισμό που πραγματοποιήθηκε εναντίον του. Το επίπεδο λεπτομέρειας, σχετικά με την ενημέρωση του κατηγορούμενου, θα συμφωνηθεί με τον Ανώτερο Επικεφαλής Διασφάλισης και οποιονδήποτε εμπλεκόμενο εξωτερικό φορέα και θα ποικίλλει από το ελάχιστο (εάν αναφέρεται στην Αστυνομία ή άλλο εξωτερικό οργανισμό) έως το μέγιστο (εάν δεν υπάρξει καμία περαιτέρω ενέργεια).

Σε κάθε περίπτωση, ο κατηγορούμενος δεν θα μάθει ποτέ ποιος πραγματοποίησε τον ισχυρισμό για να προστατευθούν τα άτομα που πραγματοποιούν τους ισχυρισμούς και να αποφευχθούν οι εχθρότητες.

Σε κάποιες περιπτώσεις, η αναστολή θα είναι το κατάλληλο μέτρο. Η Συν-ειρμός θα συνεχίσει να προσφέρει υποστήριξη κατά τη διάρκεια της περιόδου αναστολής.

Εναλλακτικές λύσεις για την αναστολή ενδέχεται να περιλαμβάνουν εναλλακτική εργασία.

Διάγραμμα Ροής Διαδικασίας Ισχυρισμών της ΑμΚΕ Συν-ειρμός

