

## Συν-ειρμός ΑμΚΕ Κοινωνικής Αλληλεγγύης

### Πολιτική GDPR (περί προστασίας προσωπικών δεδομένων)

Για την Αστική μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Συνειρμός, η προστασία των προσωπικών δεδομένων των προσώπων έχει κομβική σημασία. Για το λόγο αυτό, λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών ψυχικής υγείας και κοινωνικής φροντίδας να παραμένουν προστατευμένα και ασφαλή.

#### Τύποι δεδομένων

Η Συνειρμός συλλέγει απλά και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα με σκοπό την παροχή ιατρικής περίθαλψης και κοινωνικής φροντίδας. Συλλέγονται αποκλειστικά τα δεδομένα που είναι σχετικά και απαραίτητα για τη θεραπεία, ενώ η συλλογή γίνεται από προσωπικό που δεσμεύεται από ιατρικό και επαγγελματικό απόρρητο.

#### Συλλογή δεδομένων

Η συλλογή των δεδομένων γίνεται στην πλειοψηφία των περιπτώσεων απευθείας από τους εξυπηρετούμενους, ξεκινώντας με την επικοινωνία με τη γραμματεία για τον ορισμό ραντεβού, και στη συνέχεια με τη συμπλήρωση του εντύπου υποδοχής από το προσωπικό. Όταν τα δεδομένα συμπληρώνονται χειρόγραφα, στη συνέχεια μεταφέρονται στην ηλεκτρονική ιατρική βάση δεδομένων. Ωστόσο, δεδομένα μπορεί να ληφθούν από άλλο επαγγελματία υγείας ή φορέα παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, αλλά και από οικείους και συγγενείς, όταν αυτό απαιτείται για την αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών υγείας.

#### Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων

Σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, οι πάροχοι υγείας πρέπει να τηρούν και να επεξεργάζονται δεδομένα που αφορούν τους θεραπευόμενους. Ως εκ τούτου, τα προσωπικά δεδομένα που προσκομίζονται στην ΑμΚΕ Συνειρμός στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών ψυχικής υγείας και φροντίδας χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την αποτελεσματική παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών στο πλαίσιο της άσκησης του ιατρικού επαγγέλματος, και υπό την εγγύηση του ιατρικού απορρήτου, μετά από επιθυμία των θεραπευόμενων για λήψη των υπηρεσιών.

Η επεξεργασία των δεδομένων γίνεται αποκλειστικά από υπαλλήλους επαγγελματίες της υγείας (ψυχιάτρους, ψυχολόγους, ψυχοθεραπευτές) και κοινωνικούς λειτουργούς, ενώ δευτερεύοντα διοικητικά καθήκοντα εκτελούνται κατ' εντολή των παραπάνω προσώπων από τους εργαζόμενους που ασκούν καθήκοντα διοικητικής υποστήριξης.

#### Χρόνος τήρησης δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που προσκομίζετε θα τηρηθούν στο ιατρικό αρχείο του Συνειρμού για τουλάχιστον 20 έτη, από την τελευταία σας επίσκεψη, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας.

#### Πρόσβαση και διαβίβαση δεδομένων

Αποδέκτης των δεδομένων των θεραπευόμενων είναι οι ίδιοι, ενώ κοινοποίηση σε τρίτους δεν επιτρέπεται, παρά μόνο για την ικανοποίηση δικού τους αιτήματος ή εάν απαιτείται στο πλαίσιο ενεργειών για την επιβολή του νόμου ή δικαστικής κλήτευσης.

Επίσης μπορεί να διαβιβαστούν πληροφορίες σε ειδικούς υγείας και σε δημόσιους ή ιδιωτικούς οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης, αποκλειστικά για λόγους που σχετίζονται με την παροχή ιατρικής περίθαλψης. Για τη διαβίβαση αυτή ζητείται πρώτα συναίνεση εκτός των εξαιρετικών περιπτώσεων, όταν η υγεία και η ασφάλεια βρίσκεται σε κίνδυνο.

Στατιστικά δεδομένα τα οποία δεν περιέχουν προσωπικά ή ανωνυμοποιημένα δεδομένα, μπορεί να χρησιμοποιηθούν για λόγους επιδημιολογικής μελέτης ή βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

#### Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Η Συνειρμός δεσμεύεται όσον αφορά την ασφάλεια δεδομένων που παρέχονται. Το ιατρικό αρχείο τηρείται σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή, ενώ η πρόσβαση σε αυτό είναι διαβαθμισμένη, και επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Οι αίθουσες στις οποίες βρίσκονται το φυσικό και το ηλεκτρονικό αρχείο (server) είναι κλειδωμένες. Για λόγους ασφαλείας, στις εγκαταστάσεις στην Αθήνα, στο Κέντρο Ημέρας Βαβέλ, λειτουργεί κλειστό κύκλωμα βιντεοεπιτήρησης, στις εισόδους του κτιρίου και των γραφείων, το οποίο αναμεταδίδει ζωντανά την εικόνα χωρίς να την καταγράφει.

Σε κάθε περίπτωση, εάν παρά το υψηλότατο επίπεδο προστασίας που η Συνειρμός παρέχει, μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα αποκτήσουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα παραβιάζοντας τα μέτρα ασφαλείας, η Συνειρμός θα λειτουργήσει άμεσα με σκοπό την άρση της παραβίασης και την τήρηση της προβλεπόμενης από τον Γενικό Κανονισμό διαδικασίας ενημέρωσης των αρμοδίων αρχών και των υποκειμένων.

### **Δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα**

Ανά πάσα στιγμή δίνεται η δυνατότητα να ασκηθούν ένα από τα ακόλουθα, προβλεπόμενα βάσει του Γενικού Κανονισμού, δικαιώματα:

α/δικαίωμα ενημέρωσης για το πώς χρησιμοποιούνται τα δεδομένα, πράγμα που επιτυγχάνεται μέσα από την παρούσα πολιτική καθώς και για τυχόν αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούνται τα δεδομένα,

β/ δικαίωμα πρόσβασης στις πληροφορίες που έχουν προσκομιστεί και λήψη αντιγράφου αυτών ώστε να διαπιστωθεί η νομιμότητα της επεξεργασίας,

γ/ δικαίωμα διαγραφής προσωπικών δεδομένων, υπό τις προϋποθέσεις του νόμου, μετά την πάροδο 20ετίας,

δ/ δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας και εναντίωσης σε περίπτωση που υπάρχει εύλογη διαφωνία για τους σκοπούς επεξεργασίας,

ε/ δικαίωμα τροποποίησης/διόρθωσης των προσωπικών δεδομένων, ύστερα από σχετικό αίτημα,

στ/ δικαίωμα φορητότητας των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή την απευθείας μεταφορά τους από την ΑμΚΕ Συνειρμός σε άλλους υπεύθυνους επεξεργασίας, εφόσον αυτό είναι τεχνικά υλοποιήσιμο.

### **Ανάκληση συναίνεσης**

Όπου η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται σε συναίνεση (για παράδειγμα κοινοποίηση δεδομένων σε τρίτο), υπάρχει δυνατότητα αυτή να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή. Σε αυτή την περίπτωση δεν θα θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στην προηγούμενη συναίνεση.

Για την άσκηση οποιουδήποτε από τα ανωτέρω δικαιώματα, γίνεται επικοινωνία με την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων της ΑμΚΕ Συνειρμός, στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας [dpo@syn-eirnos.gr](mailto:dpo@syn-eirnos.gr), ή την τηλεφωνική γραμμή 2108616280. Παράλληλα, διατηρείται το δικαίωμα αναφοράς στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνία: τηλέφωνο: 210 6475600, φαξ: 210 6475628, email: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr).