

Συν-ειρμός ΑμΚΕ Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Κώδικας Δεοντολογίας

Σχετικά με τον παρόντα κώδικα δεοντολογίας

Ο παρών κώδικας δεοντολογίας καθορίζει τους κανόνες και τις προσδοκίες που αναμένεται να ακολουθούν όλοι όσοι εργάζονται για λογαριασμό της ΑμΚΕ Συν-ειρμός. Καθιστά σαφή τα πρότυπα που αναμένεται να διασφαλίσουν την αποτελεσματική πρακτική της οργάνωσης και για τις δύο υπηρεσίες ψυχικής υγείας, στα Τρίκαλα και την Αθήνα. Ο παρών κώδικας δεοντολογίας θα πρέπει να διαβάζεται παράλληλα με τις άλλες πολιτικές και διαδικασίες της ΑμΚΕ Συν-ειρμός (Πολιτική Διασφάλισης, Πολιτική Ισχυρισμών και Διαδικασιών, Πολιτική Καταγγελιών, Πολιτική και Διαδικασίες Καταγγελιών Δυσλειτουργιών, Πολιτική κατά του Εκφοβισμού και Διαδικασίες Θεραπευτών).

Για ποιους ισχύει ο κώδικας δεοντολογίας;

Ισχύει για όλο το προσωπικό και τους εθελοντές καθώς και όσους κάνουν πρακτική άσκηση, συμπεριλαμβανομένων και των ανώτερων στελεχών διοίκησης καθώς και των εξωτερικών συνεργατών.

Κώδικας Δεοντολογίας της ΑμΚΕ Συν-ειρμός

- Οι υπηρεσίες της ΑμΚΕ Συν-ειρμός θα πρέπει να είναι ένα φιλικό και φιλόξενο μέρος, όπου όλοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό.
- Οι υπηρεσίες της ΑμΚΕ Συν-ειρμός δέχονται αιτήματα για υπηρεσίες ψυχικής υγείας από οποιονδήποτε τα υποβάλλει και τηρείται η δέσμευση της ΑμΚΕ Συν-ειρμός να μην κλείνει την πόρτα σε κανέναν.
- Αντιμετωπίζουμε ισότιμα και με σεβασμό όλα τα μέλη της ομάδας του προσωπικού και των εξυπηρετούμενων, ανεξαρτήτως φυλής, ηλικίας, εθνικότητας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, αναπηρίας, πολιτιστικής καταγωγής, πολιτικών ή θρησκευτικών πεποιθήσεων.
- Παρέχουμε ολιστική φροντίδα και αντιμετωπίζουμε τον άνθρωπο στην ολότητά του, αντί να αντιμετωπίζουμε μόνο το πρόβλημα της ψυχικής υγείας και υποστηρίζουμε σε όλους τους τομείς της ζωής που επηρεάζουν την ψυχική υγεία υποδεικνύοντας και παραπέμποντας σε άλλες υπηρεσίες εάν αυτό είναι απαραίτητο. Εργαζόμαστε με τους ανθρώπους, όχι για αυτούς.
- Ακολουθούμε τη δεοντολογία της ΑμΚΕ Συν-ειρμός και ενεργούμε ως εκπρόσωποι του οργανισμού.
- Τηρούμε μια κουλτούρα κατά του εκφοβισμού στον χώρο εργασίας.
- Συμμετέχουμε σε όλες τις απαιτούμενες συναντήσεις, εποπτείες, εκπαιδεύσεις και όποιες άλλες διαδικασίες είναι απαραίτητες για τη σωστή λειτουργία των επιμέρους υπηρεσιών.
- Ακολουθούμε τους κανόνες εμπιστευτικότητας της ΑμΚΕ Συν-ειρμός.
- Διαβάζουμε, κατανοούμε, εφαρμόζουμε και τηρούμε όλες τις πολιτικές και διαδικασίες του οργανισμού.
- Εάν κάποιος εξυπηρετούμενος ή συνεργαζόμενος οργανισμός προσφέρει μια δωρεά, την αποδεχόμαστε εξ ονόματος όλου του οργανισμού. Σε καμία περίπτωση δεν δεχόμαστε χρήματα ή ακριβά δώρα. Εξηγούμε ότι η ΑμΚΕ Συν-ειρμός μπορεί να δεχθεί δωρεές προς τον οργανισμό αλλά όχι προς μεμονωμένους εργαζομένους.

- Εργαζόμαστε πάντοτε νηφάλιοι και ποτέ υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών.
- Αναφέρουμε τυχόν ανησυχίες σχετικά με ισχυρισμούς για κατάχρηση ή κακή πρακτική στους Υπευθύνους Ασφάλειας και Προστασίας.
- Ακούμε τυχόν ανησυχίες που ενδέχεται να έχουν γονείς ή νέοι σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχουμε
- Σεβόμαστε τη θέση εμπιστοσύνης μας και διατηρούμε τα κατάλληλα όρια και σχέσεις με όλους εκείνους που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες, ειδικότερα παιδιά και νέους.
- Διασφαλίζουμε ότι θα διατίθεται πάντοτε επαρκές επίπεδο στελέχωσης ενηλίκων πριν την έναρξη κάθε συνεδρίας. Εξετάζουμε τις ξεχωριστές ανάγκες κάθε ατόμου και θυμόμαστε ότι αυτές ενδέχεται να αλλάξουν από μέρα σε μέρα. Θα πρέπει πάντοτε να υπάρχει τουλάχιστον ένας εκπαιδευμένος επαγγελματίας, καθώς και ένας διερμηνέας, εάν χρειαστεί.
- Συνεργαζόμαστε με διερμηνείς όταν αυτό είναι απαραίτητο, για να διασφαλίσουμε την ισότιμη πρόσβαση όλων των ανθρώπων στις υπηρεσίες μας.
Αρχίζουμε εγκαίρως στις θεραπευτικές συνεδρίες και διατηρούμε υψηλή επαγγελματική ακεραιότητα. Αυτό οικοδομεί και διατηρεί την εμπιστοσύνη των ωφελουμένων, οι οποίοι μπορεί να αισθάνονται ότι έχουν απογοητευτεί από υπηρεσίες στο παρελθόν.
- Διαχειριζόμαστε τις ασυνείδητες προκαταλήψεις και τυχόν σκέψεις/ συναισθήματα που θα μπορούσαν να υπονομεύσουν το θεραπευτικό έργο και απευθυνόμαστε στην κλινική εποπτεία και τις εβδομαδιαίες συναντήσεις.

Υπάρχουν ειδικοί κώδικες δεοντολογίας όταν εργάζεστε με παιδιά:

- Λάβετε τη συγκατάθεση των γονέων ή των νόμιμων κηδεμόνων πριν την παροχή υπηρεσιών σε παιδιά.
- Συζητήστε με τους γονείς τι μπορούν να κάνουν για να υποστηρίξουν το παιδί τους και προσδιορίστε κάθε εργασία που πρέπει να γίνει στο σπίτι σχετικά με την εκπαίδευση/ συναισθηματική τους ανάπτυξη.
- Μη μοιράζεστε το περιεχόμενο των συνεδριών με το παιδί, καθώς αυτό ενδέχεται να δημιουργήσει προβλήματα στη θεραπευτική σχέση με αυτό.
- Μην ξεκινήσετε σωματική επαφή με παιδιά. Εάν τα παιδιά ζητούν ή ξεκινούν σωματική επαφή, μπορείτε να την ανταποδώσετε εάν αυτό συνάδει με τη θεραπευτική εργασία. Βεβαιωθείτε πάντοτε ότι το παιδί έχει έναν τρόπο να ξεφύγει από την επαφή, ώστε να είναι αυτό που κατευθύνει την επαφή. Εάν δεν επιθυμείτε την επαφή, εξηγείστε το ευγενικά στο παιδί, δεδομένου ότι όλες οι επαφές πρέπει να αποτελούν αμοιβαία συμφωνία μεταξύ όλων των μερών. Η Συν-ειρμός αναμένει όλο το προσωπικό και οι εθελοντές να χρησιμοποιούν την επαγγελματική τους κρίση στη σχέση και τις ανάγκες του παιδιού.

Συνέπειες μη τήρησης του κώδικα δεοντολογίας

Η ΑμΚΕ Συν-ειρμός αναγνωρίζει ότι παρά τις καλύτερες προθέσεις όλων μας, ορισμένες φορές μπορεί άθελά μας να κάνουμε κάποιο λάθος κατά την καθημερινή μας εργασία. Αυτός είναι ο λόγος που υπάρχει η πολιτική «ανοιχτής πόρτας» με τον Επιστημονικό Υπεύθυνο κάθε υπηρεσίας καθώς και οι εβδομαδιαίες συναντήσεις του προσωπικού και η κλινική εποπτεία έτσι ώστε να δίνεται η ευκαιρία στους συμμετέχοντες να συζητούν όσα θέματα τους προβληματίζουν και να βρίσκονται οι ανάλογες λύσεις.

Σοβαρές παραβιάσεις θα οδηγήσουν σε πειθαρχική δίωξη και πιθανή καταγγελία συμβάσεων και διορισμών.