

“Συν-ειρμος”
αμκε Κοινωνικής Αλληλεγγύης

www.syn-eirmos.gr

Γραφείο Τρικάλων:
Συγγρού 32, 421 00 Τρίκαλα
Τηλ.: +24310 73 385, 76 026
Fax: +34310 73 374

km@syn-eirmos.gr

Γραφείο Αθήνας:
Μηθύμνης 27β, 112 57 Αθήνα
Τηλ.: +210 86 16 280, 86 16 266
Fax: + 210 86 16 102

babel@syn-eirmos.gr

**Κοινωνικός Απολογισμός
2010**

“Συν-ειρμός” ΑμΚΕ Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Ιδρύθηκε το 2005 και δραστηριοποιείται στα πεδία της κοινωνικής αλληλεγγύης, της κοινωνικής οικονομίας, της μέριμνας και της ψυχικής υγείας παιδιών και ενηλίκων. Έχει κινητοποιήσει σημαντικά μεγάλο αριθμό μελών, “αλληλέγγυων - μελών” και εθελοντών, απ’ όλο το φάσμα των επιστημών, της τεχνολογίας, της έρευνας, αλλά και της κοινωνικής παρέμβασης.

Έχει την επιστημονική και διοικητική ευθύνη της λειτουργίας μιας **Κινητής Μονάδας Ψυχικής Υγείας** στο νομό Τρικάλων από τον Σεπτέμβριο του 2007 και του **Κέντρου Ημέρας «Βαβέλ»** για την ψυχική υγεία των μεταναστών στην Αθήνα από τον Ιανουάριο του 2008. Οι δομές αυτές εντάσσονται στο πλαίσιο εφαρμογής του προγράμματος **«Ψυχαργώς Β Φάση»**, είναι υπηρεσίες του δημόσιου συστήματος ψυχικής υγείας και εποπτεύονται και χρηματοδοτούνται από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Παράλληλα, έχει αναπτύξει σημαντικό αριθμό προγραμμάτων, παρεμβάσεων και δράσεων στο πεδίο δραστηριότητάς του.

Αναλυτικότερα:

1. Κινητή Μονάδα Ψυχικής Υγείας Νομού Τρικάλων

Αποτελεί Μονάδα Ψυχικής Υγείας του δημόσιου συστήματος ψυχικής υγείας, που εποπτεύεται από τη Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, με βάση την υπ’ αριθμό **Υ5β/Γ.Π./οικ.90178/18.6.2009** Απόφαση άδειας ίδρυσης του Υπουργού Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Λειτουργεί στο πλαίσιο του Ν. 2716/1999 περί «Ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού των υπηρεσιών ψυχικής υγείας...» ενταγμένη στον Τομέα Ψυχικής Υγείας (Το.Ψ.Υ.) του Νομού Τρικάλων.

Οι **βασικοί στόχοι** και οι **άξονες λειτουργίας** της Κινητής Μονάδας είναι:

1. Διασύνδεση με μονάδες υγείας, ψυχικής υγείας και κοινωνικής αλληλεγγύης για την εξυπηρέτηση των κατοίκων του νομού
2. Διερεύνηση αναγκών ψυχικής υγείας του πληθυσμού του νομού διαμέσου της καταγραφής της νοσηλευόμενης νοσηρότητας
3. Παροχή κλινικού έργου σε έχοντες σχετική ανάγκη
4. Χαρτογράφηση κοινοτικών πόρων του νομού
5. Ενημέρωση-ευαισθητοποίηση πληθυσμού επί θεμάτων ψυχικής υγείας
6. Δημιουργία και λειτουργία Κέντρου Ημέρας
7. Οργάνωση εθελοντικών δράσεων, εκπαίδευση και αξιοποίηση εθελοντών
8. Ενημέρωση – ευαισθητοποίηση εκπαιδευτικών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης σε θέματα ψυχικής υγείας.
9. Οργάνωση εσωτερικού εκπαιδευτικού προγράμματος
10. Εποπτεία κλινικού έργου
11. Εποπτεία της οργάνωσης και λειτουργίας της ΚΜΨΥ

Οι **κυριότεροι δείκτες λειτουργίας** της Κινητής Μονάδας κατά το έτος 2010 ήταν οι ακόλουθοι:

Αριθμός intake (νέα περιστατικά)	381
Αριθμός Θεραπευτικών Πράξεων	2270
Αριθμός Θεραπευτικών Συνεδριών	1046
Αριθμός Συνεδριών Συμβουλευτικής	457
Αριθμός ατόμων σε προγράμματα αποκατάστασης (Κέντρο Ημέρας)	25
Αριθμός διαφόρων άλλων κοινοτικών δράσεων	144

Κατά το έτος 2010 η Κινητή Μονάδα Ψυχικής Υγείας παρείχε υπηρεσίες σε 381 νέα περιστατικά (intake) ενώ 25 άτομα παρακολούθησαν προγράμματα αποκατάστασης (Κέντρο Ημέρας "Ρόππρω" που λειτουργεί με ευθύνη της Κινητής Μονάδας στην πόλη των Τρικάλων).

Σε σύγκριση με τα απολογιστικά στοιχεία του έτους 2009, παρατηρείται αύξηση κατά 32% του αριθμού ληπτών υπηρεσιών Κέντρου Ημέρας (από 19 έως 25), και μικρή μείωση 5% των νέων περιστατικών (Intake). Η μείωση αυτή είναι πλασματική, δεδομένου ότι στο έτος 2009 προσμετράται σημαντικός αριθμός νέων περιστατικών (Intake) που αφορούν κρατούμενους του Σωφρονιστικού καταστήματος των Τρικάλων, η υποστήριξη του οποίου διακόπηκε τον Αύγουστο του 2009.

Ως εκ τούτου - χωρίς συνυπολογισμό των κρατούμενων- προκύπτει αύξηση των λοιπών νέων περιστατικών (Intake) κατά 9% περίπου (από 350 στα 381).

Ακόμη,

- Αριθμός θεραπευτικών πράξεων κατά το 2010: 2.270
(2009: 2.071), αύξηση κατά 10%
- Αριθμός θεραπευτικών συνεδριών κατά το 2010: 1.046
(2009: 964), αύξηση κατά 9%
- Αριθμός συνεδριών συμβουλευτικής κατά το 2010: 457
(2009: 238), αύξηση κατά 92%
- Αριθμός ατόμων που παρακολούθησαν προγράμματα ψυχοκοινωνικής αποκατάστασης (στο Κέντρο Ημέρας) κατά το 2010: 25 άτομα
(2009: 19), αύξηση κατά 32%
- Αριθμός κοινοτικών δράσεων (ημερίδες, εκδηλώσεις, ομάδες εκπαιδευτικών, ομάδες γονέων, συναντήσεις με φορείς και υπηρεσίες, δραστηριότητες του Κέντρου Ημέρας, συνοδείες κ.λ.π.) κατά το 2010: 144
(2009: 99), αύξηση κατά 45%

Το **στελεχιακό δυναμικό** της Κινητής Μονάδας κατά το έτος 2010 ήταν το ακόλουθο:

Ψυχίατροι πλήρους απασχόλησης	2
Παιδοψυχίατροι μερικής απασχόλησης	1
Ψυχολόγοι πλήρους απασχόλησης	5
Ψυχολόγοι μερικής απασχόλησης	1
Κοινωνικοί Λειτουργοί πλήρους απασχόλησης	2
Νοσηλευτές πλήρους απασχόλησης	1
Διοικητικοί πλήρους απασχόλησης	1
Προσωπικό Γενικών καθηκόντων πλήρους απασχόλησης	1
Άλλο προσωπικό μερικής απασχόλησης (Καθαρίστρια)	1

Επίσης, κατά το έτος 2010, η Κινητή Μονάδα Ψυχικής Υγείας συνεργάστηκε με διάφορους εξωτερικούς συνεργάτες (Ψυχολόγο – επιστημονικά υπεύθυνο του Κέντρου Ημέρας, Ψυχίατρο – επόπτη κλινικής ομάδας, υπεύθυνο επικοινωνιακών δράσεων και κοινωνικών εκδηλώσεων, οικονομολόγο – λογιστή κ.α.).

Στο σύνολο των δαπανών του έτους 2010 της Κινητής Μονάδας Ψυχικής Υγείας **οι δαπάνες για απασχόληση αντιπροσωπεύουν το 86,5%**.

2. Κέντρο Ημέρας “Βαβέλ” Μονάδα ψυχικής υγείας για μετανάστες, στην Αθήνα

Αποτελεί Μονάδα Ψυχικής Υγείας του δημόσιου συστήματος ψυχικής υγείας, που εποπτεύεται από τη Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, με βάση την υπ’ αριθμό **Υ5β/Γ.Π./οικ. 95354/10.7.2009** Απόφαση άδειας ίδρυσης του Υπουργού Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Λειτουργεί στο πλαίσιο του Ν. 2716/1999 περί «Ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού των υπηρεσιών ψυχικής υγείας...» ενταγμένη στον 7^ο Τομέα Ψυχικής Υγείας (Το.Ψ.Υ.) του Νομού Αττικής.

Οι **βασικοί στόχοι** και οι **άξονες λειτουργίας** της “Βαβέλ” είναι:

Σε ατομικό επίπεδο:

- Απαντήσεις σε ανάγκες ψυχικής υγείας των εξυπηρετούμενων
- Πρόληψη στον ψυχιατρικό εγκλεισμό με εναλλακτικού τύπου περίθαλψη
- Βελτίωση ποιότητας ζωής και υποστήριξη της ένταξης στις κοινωνικές διαδικασίες
- Βελτίωση αυτοεικόνας και πρόληψη της περιθωριοποίησης και της κοινωνικής απομόνωσης

Σε συλλογικό επίπεδο:

- Πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια πρόληψη ψυχικών διαταραχών και προαγωγή ψυχικής υγείας
- Συμμετοχή των συλλογικών μορφών οργάνωσης των μεταναστών στη φροντίδα των μελών της πληθυσμιακής ομάδας
- Καταπολέμηση φαινομένων αποκλεισμού
- Κοινωνική ένταξη μεταναστών με προβλήματα ψυχικής υγείας

Σε κοινοτικό επίπεδο:

- Κινητοποίηση - απαρτίωση πόρων για κάλυψη αναγκών ψυχικής υγείας
- Καταπολέμηση προκαταλήψεων – διπλού στιγματισμού
- Άρση φραγμών στην πρόσβαση στην φροντίδα της ψυχικής υγείας

Οι **κυριότεροι δείκτες λειτουργίας** του “Βαβέλ” κατά το έτος 2010 ήταν οι ακόλουθοι:

Αριθμός intake (υποδοχή αιτημάτων)	336
Περιστατικά που αναλήφθηκαν	166
Επισκέψεις	2145
Κλινικές και άλλες υποστηρικτικές πράξεις	2389
Πράξεις που έγιναν παρουσία διαμεσολαβητή-διερμηνέα	727

Κατά το 2010 ο αριθμός των ανθρώπων που απευθύνθηκαν στο “Βαβέλ” ανήλθε στους 336. Αναλήφθηκαν για παρακολούθηση 166 άτομα. Πρόκειται για μεγάλο αριθμό (και αυτών που απευθύνθηκαν και αυτών που αναλήφθηκαν) και δείχνει τη μεγάλη ανάγκη για υπηρεσίες που να αφορούν στους μετανάστες. Σημαντική διαφοροποίηση παρατηρείται έναντι του 2009 ως προς τον αριθμό των ανθρώπων που αναλήφθηκαν από το “Βαβέλ”. Η διαφοροποίηση οφείλεται στη συνέχιση της πολιτικής που υιοθετήθηκε το 2009, σύμφωνα με την οποία οι μετανάστες που γνωρίζουν καλά την ελληνική γλώσσα και έχουν τις προϋποθέσεις πρόσβασης σε mainstream υπηρεσίες (για παράδειγμα, έχουν ασφάλιση) να παραπέμπονται για παρακολούθηση σε αυτές.

Ακόμη,

Αριθμός intake (υποδοχής αιτημάτων):

336

Η υποδοχή αιτημάτων κυμάνθηκε σε ελαφρώς χαμηλότερα επίπεδα από αυτά του προηγούμενου έτους.

Αριθμός περιστατικών αναλήφθηκαν:

166

Η μικρή μείωση έναντι του αριθμού των περιστατικών που αναλήφθηκαν οφείλεται αφενός στο ότι το Κέντρο αναλαμβάνει –πλέον- περισσότερα πολύπλοκα και “δύσκολα” περιστατικά, που απαιτούν περισσότερο σύνθετη αντιμετώπιση και αφετέρου στο ότι περιστατικά που διαμένουν νόμιμα στην Αθήνα και ομιλούν καλά την ελληνική γλώσσα παραπέμπονται και αντιμετωπίζονται από τις υπόλοιπες mainstream υπηρεσίες ψυχικής υγείας, με την υποστήριξη του Κέντρου Ημέρας “Βαβέλ”.

Αριθμός επισκέψεων:

2.145

Αριθμός κλινικών και άλλων υποστηρικτικών πράξεων:

2.389

Αν και ο αριθμός των περιστατικών που αναλήφθηκαν κατά τη διάρκεια του 2010 ήταν μικρότερος αυτού του 2009, οι επισκέψεις και οι πράξεις ήταν αριθμητικά στα ίδια επίπεδα.

Αριθμός πράξεων με συμμετοχή διαμεσολαβητών:

727

Οι πράξεις στις οποίες συμμετείχε διαπολιτισμικός μεσολαβητής ήταν αρκετές, αντικατοπτρίζοντας και τις πραγματικές ανάγκες διαμεσολάβησης. Το Κέντρο έχει δομήσει ήδη μια επαρκή ομάδα διαμεσολαβητών, που καλύπτουν πάνω από 25 γλώσσες.

Εκπαιδευτικές δραστηριότητες

Το “Βαβέλ” αποτελεί κέντρο άσκησης φοιτητών προπτυχιακών και μεταπτυχιακών σπουδών (Πρόγραμμα Ψυχολογίας και ΠΜΣ στην Κλινική Ψυχολογία-ΕΚΠΑ και Ψυχολογία-Πάντειο Πανεπιστήμιο, ΠΜΣ στην Κοινωνική Ψυχιατρική-Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης). Συνολικά, 8 φοιτήτριες έκαναν ή συνεχίζουν να κάνουν την πρακτική τους άσκηση.

Επίσης, οργανώθηκε εσωτερικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα το οποίο παρακολούθησαν και εξωτερικοί συμμετέχοντες (συνολικά, άνω των 50 ατόμων).

Μέλη της πολυκλαδικής ομάδας του “Βαβέλ” δίδαξαν σε προγράμματα προπτυχιακών και μεταπτυχιακών σπουδών σχετικά θέματα (Πρόγραμμα Ψυχολογίας, ΠΜΣ στη Διαχείριση Συγκρούσεων και ΠΜΣ στην Διεθνή Ιατρική/Διαχείριση Κρίσεων Υγείας του ΕΚΠΑ, Ψυχολογία του Παντείου Πανεπιστημίου)

Επιστημονικές δραστηριότητες

Μέλη της Πολυκλαδικής Ομάδας του “Βαβέλ” συμμετείχαν με εισηγήσεις κλπ σε επιστημονικές εκδηλώσεις (συνέδρια, ημερίδες κ.ά).

Έκδοση δύο βιβλίων «Οδηγός Επίγνωσης Πολιτισμικής Ετερότητας» και

«Πολιτισμική Επάρκεια-Πρακτικός Οδηγός για εργαζόμενους σε μονάδες ψυχικής υγείας»).

Συν-διοργάνωση (από κοινού με πλειάδα οργανώσεων και φορέων του Ευρωπαϊκού Συνεδρίου Invisible Wounds-Dignity and Vulnerability, Αθήνα 25-26 Φεβρουαρίου. Συμμετείχαν επαγγελματίες από πολλές διαφορετικές χώρες του κόσμου και δόθηκε η ευκαιρία για σημαντικές ανταλλαγές εμπειριών και τεχνογνωσίας.

Διεπαγγελματική συμβουλευτική

Υποστήριξη εργαζομένων σε άλλους φορείς επί θεμάτων διαχείρισης αιτημάτων από μετανάστες (σε ατομική και ομαδική βάση).

Διοργάνωση δύο συναντήσεων εργασίας “Γύρω-γύρω όλοι”.

Το **στελεχιακό δυναμικό** της Κινητής Μονάδας κατά το έτος 2010 ήταν το ακόλουθο:

Ψυχίατροι πλήρους απασχόλησης	1
Ψυχολόγοι πλήρους απασχόλησης	4
Ψυχολόγος – Εργασιακή Σύμβουλος πλήρους απασχόλησης	1
Κοινωνικοί Λειτουργοί πλήρους απασχόλησης	2
Νοσηλευτές πλήρους απασχόλησης	1
Επισκέπτες υγείας πλήρους απασχόλησης	1
Διοικητικοί πλήρους απασχόλησης	4
Πολιτισμικοί Διαμεσολαβητές – Διερμηνείς μερικής απασχόλησης	2
Άλλο προσωπικό μερικής απασχόλησης (Καθαρίστρια)	1

Επίσης, κατά το έτος 2010, το “Βαβέλ” συνεργάστηκε με διάφορους εξωτερικούς συνεργάτες (Ψυχολόγο – επιστημονικά υπεύθυνο του Κέντρου, επαγγελματίες ψυχικής υγείας – επόπτες κλινικής ομάδας, υπεύθυνο επικοινωνιακών δράσεων και κοινωνικών εκδηλώσεων, οικονομολόγο – λογιστή και 26 πολιτισμικούς διαμεσολαβητές – διερμηνείας για παροχή σχετικών υπηρεσιών σε πάνω από 20 διαφορετικές γλώσσες).

Στο σύνολο των δαπανών του έτους 2010 του Κέντρου Ημέρας “Βαβέλ” **οι δαπάνες για απασχόληση αντιπροσωπεύουν το 80,5%**.

3. Πρόγραμμα “Βοήθεια στο Σπίτι” στα Τρίκαλα

Το Πρόγραμμα ανατέθηκε στην “Συν-ειρμός” ΑμΚΕ Κοινωνικής Αλληλεγγύης με βάση την υπ’ αριθμό 3068/66923/4-5-2010 Απόφαση της Περιφέρειας Θεσσαλίας.

Οι υπηρεσίες **φροντίδας κατ’ οίκον** παρέχονται από το Πρόγραμμα κυρίως σε ηλικιωμένα και μη ηλικιωμένα άτομα (ΑΜΕΑ, κλπ), που χρήζουν κατ’ οίκον βοήθειας και διαμένουν στο Νομό των Τρικάλων, στο πλαίσιο της πράξης: «Ενέργειες ενίσχυσης της κοινωνικής συνοχής και βελτίωσης της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων ατόμων και ατόμων που χρήζουν κατ’ οίκον βοήθειας στην Περιφέρεια Θεσσαλίας» του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ – ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ - ΗΠΕΙΡΟΥ 2007-2013.

Οι **βασικοί δείκτες λειτουργίας** του Προγράμματος κατά το έτος 2011 ήταν οι ακόλουθοι:

Αριθμός εξυπηρετούμενων	130
Αριθμός κατ’ οίκον επισκέψεων και λοιπών υποστηρικτικών πράξεων	5.849

Οι υπηρεσίες που παρέχονται από το Πρόγραμμα “Βοήθεια στο Σπίτι” ήταν οι ακόλουθες:

- ✓ Ατομική κοινωνική στήριξη
- ✓ Νοσηλευτική φροντίδα
- ✓ Ατομική – προσωπική καθημερινή φροντίδα



- ✓ Εκπαίδευση φροντιστή οικογένειας
- ✓ Κοινωνική στήριξη της οικογένειας
- ✓ Οικιακή καθαριότητα
- ✓ Ιατρική φροντίδα
- ✓ Διαμεσολάβηση

Το **στελεχιακό δυναμικό** του Προγράμματος κατά το έτος 2011 ήταν το ακόλουθο:

Γιατρός πλήρους απασχόλησης	1
Οικιακή βοηθός πλήρους απασχόλησης	1
Ψυχολόγος πλήρους απασχόλησης	1
Κοινωνική λειτουργός πλήρους απασχόλησης	1
Νοσηλεύτες πλήρους απασχόλησης	2
Διοικητικός πλήρους απασχόλησης	1

Περισσότερες πληροφορίες για τη δράση της
“Συν-ειρμός” ΑμΚΕ Κοινωνικής Αλληλεγγύης
και των δομών της θα βρείτε στο

www.syn-eirmos.gr

